**Daftar Isi**

**Pendahuluan**

PM-01.Ai Halaman Judul i

PM-01.Aii Daftar Induk Dokumen ii

PM-01.Aiii Pendahuluan iii

PM-01.Aiv Tujuan dan Manfaat iv

PM-01.Av Profil Perusahaan v

PM-01.Avi Kebijakan Mutu vi

PM-01.Avii Prinsip Mutu vii

PM-01.Aviii Daftar Isi viii

**Klausul 1 – Ruang Lingkup** 1

PM-01.K01 Ruang Lingkup 1

 1.1 Ruang Lingkup Implementasi 1

 1.2 Ruang Lingkup Spesifik 1

**Klausul 2 – Acuan Normatif** 2

PM-02.K02 Acuan Normatif 2

**Klausul 3 – Istilah dan Definisi** 5

PM-03.K03 Istilah dan Definisi 5

**Klausul 4 – Persyaratan Umum** 9

PM-01.K04-01 Ketidakberpihakan 9

PM-01.K04-02 Kerahasiaan 10

**Klausul 5 – Persyaratan Struktural** 11

PM-01.K05 Persyaratan Struktural 11

**Klausul 6 – Persyaratan Sumber Daya**

PM-01.K06-01 Umum 13

PM-01.K06-02 Personel 14

PM-01.K06-03 Fasilitas dan Kondisi Lingkungan 16

PM-01.K06-04 Peralatan 17

PM-01.K06-05 Ketertelusuran Metrologi 20

PM-01.K06-06 Produk dan Jasa Eksternal 21

**Klausul 7 – Persyaratan Proses** 22

PM-01.K07-01 Kaji Ulang Permintaan *Tender* dan Kontrak 22

PM-01.K07-02 Pemilihan, Verifikasi, dan Validasi Metode 24

 7.2.1 Pemilihan dan Verifikasi Metode 24

 7.2.2 Validasi Metode 25

PM-01.K07-03 Pengambilan Sampel 27

PM-01.K07-04 Penanganan Benda Uji 28

PM-01.K07-05 Rekaman Teknis 29

PM-01.K07-06 Evaluasi Ketidakpastian Pengukuran 30

PM-01.K07-07 Jaminan Keabsahan Hasil 31

PM-01.K07-08 Pelaporan Hasil 33

 7.8.1 Umum 33

 7.8.2 Persyaratan Umum untuk Sertifikat Hasil Uji 33

7.8.3 Persyaratan Khusus untuk Sertifikat Hasil Uji 35

7.8.4 Persyaratan Khusus untuk Laporan *Sampling* 35

7.8.5 Laporan Pernyataan Kesesuaian 36

7.8.6 Laporan Opini atau Interpretasi 37

7.8.7 Amandemen Sertifikat Hasil Uji 37

PM-01.K07-09 Pelayanan Keluhan 39

PM-01.K07-10 Pekerjaan yang Tidak Sesuai 41

PM-01.K07-11 Pengendalian Data dan Manajemen Informasi 42

**Klausul 8 – Persyaratan Manajemen** 44

PM-01.K08-01 Opsi 44

 8.1.1 Umum 44

 8.1.2 Opsi A 44

 8.1.3 Opsi B 44

PM-01.K08-02 Dokumentasi Sistem Manajemen 45

PM-01.K08-03 Pengendalian Dokumen Sistem Manajemen 46

PM-01.K08-04 Pengendalian Rekaman 47

PM-01.K08-05 Penanganan Resiko dan Peluang 48

PM-01.K08-06 Peningkatan 49

PM-01.K08-07 Tindakan Korektif 50

PM-01.K08-08 Audit Internal 51

PM-01.K08-09 Kaji Ulang Manajemen 52