**4. Persyaratan Umum**

**4.1. Ketidakberpihakan**

* + 1. Laboratorium Pengujian Fakultas Teknik Universitas Diponegoro memastikan kegiatan laboratorium dilakukan secara tidak memihak, terstruktur, dan dikelola sedemikian hingga untuk menjaga ketidakberpihakan. Pengujian dilakukan secara obyektif dan nyata berdasarkan pembacaan alat. Kemungkinan salah pengukuran dapat dipertimbangkan sebagai faktor dari ketidaksesuaian kalibrasi alat.
    2. Manajemen laboratorium memastikan bahwa semua personil laboratorium berkomitmen untuk tidak memihak, mencegah tekanan komersial, tekanan finasial, dan tekanan lain. Kegiatan pengujian dilaksanakan berdasar pada keadaan sampel yang sesungguhnya secara langsung. Para personel yang bertanggung jawab atas proses pengujian telah bersikap profesional untuk menolak tekanan apapun selama kegiatan di laboratorium. Untuk menjamin hal tersebut, maka laboratorium menetapkan **Form. 01-K04.1** : Pakta Integritas Ketidakberpihakan
    3. Laboratorium bertanggung jawab untuk menjamin semua personil bebas dari pengaruh tekanan komersial, finansial, atau tekanan lainnya yang mengkompromikan ketidakberpihakan.
    4. Laboratorium telah mengidentifikasi resiko ketidakberpihakan secara berkelanjutan, termasuk resiko yang timbul dari kegiatan dan hubungan pekerjaan dan personil. Laboratorium melakukan tindakan untuk menghilangkan atau meminimalkan resiko bila terdapat resiko ketidakberpihakan. Personel laboratorium berhak menolak atau membatalkan permintaan pengujian yang terindikasi memiliki tekanan-tekanan, guna menjaga obyektivitas proses analisa.
    5. Laboratorium melakukan analisa resiko untuk mengevaluasi resiko ketidakberpihakan, serta melakukan tindakan untuk meminimalkan atau meminimalkan resiko tersebut.