**7.10. Pekerjaan yang Tidak Sesuai**

* + 1. Laboratorium Pengujian Fakultas Teknik Universitas Diponegoro menetapkan **SOP.K07-14** : Prosedur Penanganan Pekerjaan yang Tidak Sesuai yang dilaksanakan bila ada aspek dari kegiatan pengujian atau hasil pengujian yang tidak sesuai dengan prosedurnya sendiri atau persyaratan yang disepakati pelanggan. Prosedur tersebut memastikan bahwa :

1. Tanggung jawab dan wewenang untuk pengelolaan pekerjaan yang tidak sesuai ditetapkan
2. Tindakan (termasuk menghentikan atau mengulangi pekerjaan dan menahan sertifikat, jika diperlukan) didasarkan pada tingkat risiko yang ditetapkan oleh laboratorium
3. Evaluasi dibuat terhadap signifikansi pekerjaan yang tidak sesuai, termasuk analisis dampak pada hasil sebelumnya
4. Keputusan diambil terhadap keberterimaan pekerjaan yang tidak sesuai
5. Jika diperlukan, pelanggan diberitahu dan pekerjaan ditarik kembali
6. Tanggung jawab untuk menyatakan dimulainya kembali pekerjaan ditetapkan.
   * 1. Laboratorium menyimpan dan memelihara rekaman pekerjaan yan tidak sesuai dan tindakan sebagaimana ditentukan dalam 7.10.1 butir b) sampai f)
     2. Apabila evaluasi menunjukkan bahwa pekerjaan yang tidak sesuai dapat terjadi lagi, atau ada keraguan tentang kesesuaian pengoperasian laboratorium dengan sistem manajemennya sendiri, laboratorium memastikan penerapan tindakan perbaikan dan menuliskannya dalam **Form. 01-K07.10** : Permintaan dan Penyelesaian Ketidaksesuaian Pekerjaan.