**8.6. Peningkatan**

* + 1. Laboratorium Pengujian Fakultas Teknik Universitas Diponegoro mengidentifikasi dan memilih peluang untuk peningkatan dan melakukan tindakan yang diperlukan.
		2. Laboratorium menerima umpan balik, baik positif maupun negatif, dari pelanggannya melalui kuisioner kepuasan pelanggan sesuai yang diatur dalam prosedur. Umpan balik dianalisis dan digunakan untuk meningkatkan sistem manajemen, kegiatan laboratorium, dan pelayanan pelanggan. Prosedur peningkatan laboratorium dapat dilihat di **SOP.K08-04** : Prosedur Peningkatan.